

OBCHODNÉ PODMIENKY – NÁKUPNÝ PORIADOK

Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho sa riadia obchodnými podmienkami stanovenými zák.č.513/1991 Zb.

Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

Predávajúci je:

FASTRADE SK, s.r.o.

Odorín 178

053 22 Odorín

IČO: 36 734 942

DIČ: 2022318925

IČ DPH: SK2022318925

... ďalej len predávajúci

Kupujúci je:

Každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle objednávku prostredníctvom internetovej aplikácie spoločnosti FASTRADE SK. (odoslanie objednávky sa považuje za súhlas s obchodnými podmienkami bez výhrad)

... ďalej len kupujúci

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú platné pre nákup v internetových obchodoch spoločnosti FASTRADE SK, s.r.o.. Obchodnými podmienkami sa stanovujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

2. Objednávka - uzatvorenie kúpnej zmluvy

a) Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a zároveň s reklamačným poriadkom spoločnosti FASTRADE SK, s.r.o., a že s nimi bezvýhradne súhlasí.

Objednávku je možné odoslať tromi spôsobmi:

- priamo v internetovom obchode www.fastrade.sk vstupom do e-shopu a výberom tovaru v ponuke
- faxom na číslo 053 4277 954
- e-mailom na adresu info@fastrade.sk

b) Odoslaná objednávka je zároveň návrhom na kúpnu zmluvu zo strany kupujúceho. V momente potvrdenia sa stáva kúpna zmluva záväznou.



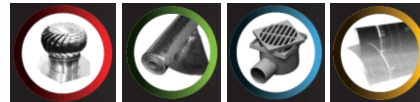
- c) Kupujúci obdrží tovar za cenu uvedenú v objednávkovom formulári pred jeho odoslaním. V prípade, že sa jedná o tovar na objednávku, alebo tovar, ktorý nie je momentálne na sklade, predávajúci kupujúceho vopred upozorní (telefonicky alebo e-mailom) na cenu a termín dodania. Túto cenu je oprávnený predávajúci meniť vzhľadom k aktuálnej situácii na trhu v závislosti na kurze EUR voči zahraničným menám. Pokiaľ kupujúci s prípadnou úpravou ceny nesúhlasí, nepotvrdí objednávku (vyjadrí nesúhlas s ponúkanou cenou), táto objednávka sa neuskutoční. Akčné ponuky a zľavy sú platné vždy v uvedenom termíne (do uvedeného dátumu), alebo do vypredania zásob, ak to je uvedené.
- d) Objednávka je akceptovaná len v prípade vyplnenia všetkých požadovaných údajov.
- e) Miestom dodania sa rozumie adresa, ktorú uviedol kupujúci v registračnom (objednávkovom) formulári.
- f) Tovar je vo vlastníctve predávajúceho až do zaplata (vrátane zaplata prípadných prepravných nákladov – viď dodacie podmienky)
- g) Vyplnením registračného (objednávkového) formulára v internetových obchodoch spoločnosti FASTRADE SK, s.r.o. dáva kupujúci súhlas k zhromaždeniu a archivovaniu osobných údajov o kupujúcom a jeho nákupoch.
- h) Poplatok za dopravu na miesto určenia je bližšie špecifikovaný v dodacích podmienkach.
Balné predávajúci neúčtuje.
- i) Pri prevzatí tovaru kupujúci obdrží dodací list, ktorý je zároveň záručným listom.
- j) Paletové hospodárstvo:
Pokiaľ je tovar dodaný na paletách, ktorých cena je uvedená na faktúre, má kupujúci právo palety rovnakého druhu v perfektnom a v nepoškodenom stave vrátiť, a to do 3 mesiacov od dodávky, do expedičného skladu. Pokiaľ palety nespĺňajú niektorú z týchto požiadaviek, je predávajúci oprávnený prevzatie paliet odmietnuť. Pri vrátení paliet je nutné v expedičnom sklade predložiť originál alebo kópiu faktúry, na ktorej sú tieto palety uvedené. Predávajúci má povinnosť v najbližšom možnom termíne vystaviť kupujúcemu dobropis na danú čiastku zníženú o cenu opotrebenia.

3. Reklamácia

- a) Prípadná reklamácia sa riadi reklamačným poriadkom spoločnosti FASTRADE SK, s.r.o. a platným právnym poriadkom SR.
- b) Prípadné reklamácie je možné uplatniť osobne alebo písomne na adrese predávajúceho, popr. e-mailom na adrese info@fastrade.sk

4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci (súkromná osoba, alebo podnikateľ s prideleným IČO) má právo odstúpiť od zmluvy do 14-tich dní od prevzatia tovaru za predpokladu, že kúpna zmluva bola uzatvorená za použitia prostriedkov komunikácie na diaľku. Pokiaľ sa tak rozhodne, musí nepoškodený tovar, bez známkou používania alebo opotrebenia, v originálnom obale poslať späť v uvedenej lehote na svoje náklady (určujúci je dátum odoslania). Predávajúci do 30 dní od odstúpenia od zmluvy vráti zákazníkovi odpovedajúcu finančnú čiastku vopred dohodnutým spôsobom. Kupujúci nemôže odstúpiť podľa od kúpnej zmluvy:



- a) na poskytovanie služieb, ak s ich plnením bolo z jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia (viacnáklady budú vyúčtované kupujúcemu),
- b) na dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výkyvkách finančného trhu nezávisle na vôli dodávateľa,
- c) na dodávku tovaru upraveného podľa prania spotrebiteľa alebo jeho osobou, a tiež tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebeniu alebo zastaraniu,
- d) ak spotrebiteľ poruší ich originálny obal.

Ak kupujúci uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, ktorá bola uzatvorená za použitia prostriedkov na diaľku a tovar mu bol dodaný prostredníctvom prepravnej služby, kuriérom, dopravou predávajúceho, alebo si ho vyzdvihol osobne, uplatňuje toto svoje právo na adrese firmy FASTRADE SK, s.r.o.

Ak uplatní kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy, má predávajúci právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s distribúciou, manipuláciou a ďalších prípadných vzniknutých nákladov s týmto vráteným tovarom.

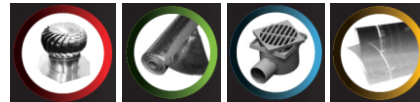
Náklady budú vyčíslené na daňovom doklade.

5. Práva a povinnosti predávajúceho

- a) Predávajúci je povinný vybaviť záväznú objednávku, vyexpedovať objednaný tovar na adresu kupujúceho v termíne, ktorý je uvedený na potvrdení objednávky. Pri prevzatí tovaru obdrží kupujúci vždy daňový doklad, ktorý slúži zároveň ako záručný list. Termín je dodržaný v prípade, že nezasiahne vyššia moc.
- b) Ku všetkým osobným údajom poskytnutým pri registrácii pristupuje predávajúci ako k dôverným podľa zákonov.
- c) Predávajúci má povinnosť odstrániť registrovaného zákazníka zo svojej internetovej databázy v prípade, že o to zákazník písomne požiada.
- d) Predávajúci má právo od kúpnej zmluvy (záväznej objednávky) odstúpiť, pokiaľ plnenie objednávky nebude možné, a ak sa nedohodne s kupujúcim na novom plnení. V prípade, že kupujúci zaplatil objednaný tovar prevodom (bankovým prevodom, GSM bankou a pod.) a ak odstúpi od zmluvy z vyššie uvedených dôvodov, vráti predávajúci kupujúcemu celú čiastku najneskôr do 5 dní od doručenia písomného odstúpenia od zmluvy.

6. Práva a povinnosti kupujúceho

- a) Kupujúci je povinný uviesť v objednávke **správnu a úplnú poštovnú a fakturačnú adresu vrátane aktívneho telefonického spojenia**, na ktorú má byť objednaný tovar odoslaný.
- b) Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar a zaplatiť uvedenú celkovú sumu. S touto cenou je zákazník upovedomený pri potvrdení objednávky.
- c) V prípade, že tovar prevzatý kupujúcim je v rozpore s kúpnuou zmluvou má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadaviek kupujúceho. Buď výmenou tovaru, alebo jeho opravou: ak je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať dostatočnú zľavu z ceny tovaru alebo



od zmluvy odstúpiť. To neplatí, pokiaľ kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil.

- d) Kupujúci má právo na vymazanie svojich osobných údajov z internetovej databázy, ak o to požiada písomnou formou. Predávajúci sa týmto zaväzuje najneskôr do 5 dní od doručenia písomnej žiadosti všetky údaje o kupujúcom z internetovej databázy vymazať.

7. Záverečné ustanovenia

- a) Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho, v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúceho.
- b) Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci prijíma a súhlasí so všetkými ustanoveniami obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, tiež s platnou cenou objednaného tovaru uvedeného v katalógu internetového obchodu spoločnosti FASTRADE SK, s.r.o., ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.
- c) Účastníci sa výslovne v zmysle § 262 odsek 1 obchodného zákonníka dohodli, že ak je podmienkami výslovne stanovené inak, riadia sa ich práva a povinnosti obchodným zákonníkom, predovšetkým jeho ust. §409 a násl.

Tento nákupný poriadok nadobúda účinnosť 30. júna 2009.

Zmeny nákupného poriadku sú vyhradené.